

Plano de Contingência – Covid-19

De acordo com a Resolução do Conselho de Ministros nº 33-A/2020, de 30 de Abril, que decreta o Estado de Calamidade na sequência da situação epidemiológica da Covid-19, na qual foi determinada reabertura do comércio local com porta para a rua e área inferior a 200m², **a Autovidreira reabre a partir de 4/Maio/2020 a loja de Campo de Ourique.**

1. O horário de funcionamento da loja é de **2^{af} a 6^{af} 10h00-13h00/14h30-19h00 e sábado das 10h30-13h00.**
2. A permanência em loja está limitada ao número **máximo de 2 clientes simultâneos**, sendo que a espera deverá ocorrer no exterior do estabelecimento.
3. É recomendado que clientes (dentro do estabelecimento ou em espera na via pública) e funcionários mantenham uma **distância entre si no mínimo de 2 metros.**
4. **É obrigatório o uso de máscara no interior do estabelecimento** por todos os clientes, sendo também recomendável que procedam à **desinfecção das mãos** (em solução de base alcoólica disponibilizada).
5. Os clientes deverão **respeitar a sinalética no chão.**
6. Recomenda-se que os clientes evitem tocar em superfícies, equipamentos e artigos expostos, devendo solicitar aos funcionários o seu manuseamento.
7. **Todos os funcionários estão equipados com máscara e/ou viseira.**
8. As rotinas de higienização foram reforçadas, ocorrendo a desinfecção periódica do espaço, objectos, equipamentos e artigos de utilização intensiva, como os balcões, puxadores, terminais de pagamento, utensílios de trabalho.

Retomaremos também as deslocações ao domicílio para orçamentação e realização de trabalhos, pelo que foram implementadas as seguintes medidas preventivas:

1. Previamente à visita dos técnicos, é recomendado que **o cliente remova todos os objectos que possam ser alvo de contacto** – por exemplo tapetes, cortinados, pequeno mobiliário.
2. É recomendado que, no caso de haver lugar a algum pagamento, e não tendo o mesmo sido efectuado previamente por transferência bancária, seja efectuado através de **meios sem contacto – multibanco, MBWay, referência multibanco.**
3. Após a saída dos técnicos, é fortemente **recomendada a limpeza do local.**
4. **Os técnicos estão equipados com máscara e/ou viseira.**
5. **Os técnicos estão equipados com capas de protecção para calçado de utilização única.**
6. A desinfecção das mãos e ferramentas/utensílios de trabalho é frequente e de carácter obrigatório.
7. Serão colocadas protecções de cartão no chão sempre que o âmbito do trabalho o exija.

As presentes medidas poderão ser alteradas conforme a situação assim o exija.